

# 9 cosas que aprendí

Son muchas las experiencias que me quedaron e incontables las cosas que aprendí durante los 5 años que integré el Comité Internacional de MGI Worldwide como representante de MGI Latin America.

Quiero compartir alguna de ellas en este artículo.

Durante la cena de despedida de la reunión anual de MGI Worldwide de octubre de 2013, la Bahía de Sydney, su puente y la Ópera se desplegaban al fondo como un mural espléndido. Chuck Snead, un antiguo miembro de MGI y quien a su vez había pertenecido al Comité Internacional, me comentaba –al saber que yo había sido elegido miembro de dicho Comité para representar a América Latina – que trabajar allí era como hacer un MBA. Luego de casi 5 años de ser parte del Comité, hallo que tales palabras no podían ser más ciertas. ¿Qué aprendí y que experiencias me quedaron?, veamos.

## Gerencia de las diferencias culturales

Sentarse en una mesa con compañeros de otros países y de otras culturas plantea todo un desafío. Como política, MGI está organizado en regiones y cada una de ellas tiene autonomía. De por sí, las reuniones regionales permiten el intercambio cultural con personas de nuestros mismos antecedentes y con quienes quizás compartimos el mismo lenguaje, eso de por sí, nos da la oportunidad de entender otras culturas. El Comité Internacional, sin embargo, implica otra clase de retos, puesto que a las marcadas diferencias culturales que existen entre digamos Singapur, Venezuela o Suráfrica, hay que añadir las barreras idiomáticas. La clave es en ponerse en los zapatos del otro, escuchar con atención y observar con cuidado. Desempolvé un no tan viejo libro sobre etiqueta y protocolo cuando tratas con personas de otras culturas. Un saludo, una frase jocosa para uno puede ser ofensiva para otros. Se requiere preparación para lidiar con éxito diferencias de cultura, lenguaje, gustos y percepciones.

## Hablar otro idioma

Lo anterior se complica cuando, además del elemento cultural, debes sostener una discusión en un idioma que no es el tuyo. Se plantea un desafío mayor porque no se trata del simple hecho de sentarte en la mesa a oír, a conversar sobre el clima. Debes escuchar, proponer y controvertir. Bien puede que seas muy coherente, lógico e inteligente en tu lengua materna, pero otra cosa muy diferente es trasladar, no simplemente traducir, esos argumentos e ideas a otro idioma y a otras idiosincrasias, es algo bastante complejo. Confieso que terminaba las reuniones exhausto dado el nivel de preparación previa y concentración que debes mantener.



*“Lo hermoso de aprender es que nadie te lo puede quitar”. B. B. King. Esas palabras bien recogen, el resultado de haber tenido dicha experiencia.*

---

Ricardo Ruiz, Socio, MGI P&P, Venezuela

---

## Firma involucrada

MGI P&P Asociados  
Venezuela

---

9 cosas que aprendí por MGI P&P Asociados

## Hacer política

Un socio en alguna reunión, cuando supo que pertenecía al Comité Internacional me dijo “No me interesa la política”. Bueno, hacer política, en su correcta acepción, es una de las cosas que hay que practicar como miembro del CI. Debes negociar posiciones, debes trabajar y alcanzar acuerdos, hacer concesiones y propuestas. Se requiere, además, compaginar tu posición personal, la de tu firma y región con la de MGI Worldwide, que casi nunca son las mismas.

## Participar

Valoro la participación dentro de MGI. En mi caso, este viaje comenzó cuando un anterior miembro del Comité me preguntó si le podía ayudar con la redacción de algunos correos. Dije que sí y desde ese día no paré. De eso se trata, de participar y de comprometerse. Cuando me propongo para el Comité de Gestión de mi región o al Comité Internacional, participo. Es decir, hago mi aporte a la organización para lograr un objetivo o bien común, en este caso hacer crecer a MGI Worldwide.

## Ir más allá de mis límites

No se trata de lanzarse en paracaídas, pero de cierto, participar en la gestión de la región o el Comité Internacional nos hace salir de nuestro cómodo cubículo cuadrado, ampliando nuestra visión profesional y personal. Participando incluso, comprendemos mejor a MGI, su filosofía, dinámica propósito y acciones. Si nuestra práctica profesional ha privilegiado lo local, participar nos coloca en la perspectiva de desafiarnos a nosotros mismos en otras esferas que harán crecer nuestra capacidad como consejeros de confianza.

## Contribuir al desarrollo de la organización

No solo creces en lo personal, desarrollas tu propia firma y tu región. Entregas a todos, tu aporte, para beneficio de muchos. Mientras más miembros participan en las actividades locales más propiciamos el crecimiento de nuestros colegas y promovemos la alternancia, en el esquema de gobernabilidad de las regiones y de la alianza en general.

## Conocer gente, relacionarte

No es un asunto trivial. Algunos de nuestros socios son de por sí y gracias a su práctica y país de acción, globales y están más acostumbrados a relacionarse fuera de sus fronteras que otros de nosotros, quienes hemos estado circunscritos a un espacio más regional o local.

*“No pierdes nunca. Si participas y aportas, recibes a cambio valor. No necesariamente en forma de dinero, pero sí en forma de crecimiento personal, profesional y amigos.*”

Ricardo Ruiz, Socio, MGI P&P, Venezuela



### About MGI Worldwide

MGI Latin America is part of MGI Worldwide, a **Top 20** ranked International network of independent audit, tax, accounting and consulting firms with some 5,000 professionals in over 250 locations.

### Follow us



**LinkedIn:** [linkedin.com/company/mgiworld.com](https://www.linkedin.com/company/mgiworld.com)



**Twitter:** [twitter.com/mgiworldwide](https://twitter.com/mgiworldwide)



**Facebook:** [www.facebook.com/mgiworldwide](https://www.facebook.com/mgiworldwide)

[www.mgiworld.com](http://www.mgiworld.com)

Estar en un comité internacional me dio esa posibilidad única. MGI Worldwide te proporciona una tribuna, un espacio internacional que te permite crecer, conocer y liberarte de preconcepciones, elemento clave para manejar las diferencias culturales e internacionales. Esta es una herramienta valiosa incluso dentro de tu propio país, donde conviven y forcejean diferentes culturas. La cantidad de personas que conoces, te abre oportunidades profesionales muchas veces invaluable.

## Crece profesional y personalmente

Sin dudas. Eres mejor gerente cuando sales que cuando llegaste. No sólo cargas consigo una colección de tarjetas de presentación, te llevas un bagaje de experiencias, de tips, aprendes a relacionarte en otros niveles, pierdes el miedo escénico, aprendes mejor de tus pequeños triunfos y más todavía de tus derrotas y errores. Por otra parte, te abres a nuevos conocimientos, realizas estudios más allá de tus aspectos técnicos. Durante mi estancia en el Comité Internacional leí al menos unos 50 libros, realicé cientos de consultas en internet, hurgué en revistas especializadas en gerencia, networking, organizaciones, etc. Ninguno de esos libros tenía que ver con auditoría, contabilidad o impuestos.

## Viajar, conocer, explorar

Participar en las actividades de MGI Worldwide implica viajar. Los beneficios se relacionan con varias de las ventajas ya explicadas en los puntos previos, aprendes y disfrutas de otras culturas. Nuestra mente se hace más abierta, se reducen los prejuicios y se logra amplitud de miras. Algo fundamental para nuestro desarrollo profesional y personal.

Herramientas para desarrollar nuestras capacidades gerenciales, relacionamiento y oportunidades de negocios, ampliación de nuestros horizontes, habilidad para el manejo de las diferencias culturales, son algunos de los beneficios provenientes de la experiencia que te brinda pertenecer al Comité Internacional.

### Get in touch

Do you have a Member Case Study that you would like to share? Contact [maxine.brock@mgiworld.com](mailto:maxine.brock@mgiworld.com). Find more news from MGI Worldwide online at [www.mgiworld.com/newsroom](http://www.mgiworld.com/newsroom)

Gracias a la firma miembro de  
MGI Worldwide:



**mgi p&p asociados**  
CONTADORES PÚBLICOS

Ricardo Ruiz Bentancourt  
[rruiz@grupozpedraza.com](mailto:rruiz@grupozpedraza.com)  
[www.grupozpedraza.com](http://www.grupozpedraza.com)

MGI P&P Asociados es representante de MGI Worldwide en Venezuela. Por más información visite su sitio web [www.grupozpedraza.com](http://www.grupozpedraza.com).

mgi latin america



### About MGI Worldwide

MGI Latin America is part of MGI Worldwide, a **Top 20** ranked International network of independent audit, tax, accounting and consulting firms with some 5,000 professionals in over 250 locations.

### Follow us



**LinkedIn:** [linkedin.com/company/mgiworld.com](http://linkedin.com/company/mgiworld.com)



**Twitter:** [twitter.com/mgiworldwide](http://twitter.com/mgiworldwide)



**Facebook:** [www.facebook.com/mgiworldwide](http://www.facebook.com/mgiworldwide)

[www.mgiworld.com](http://www.mgiworld.com)